

(Recuerda que debes sustituir **todo el texto** que está en **ROJO** por **tus datos**, o los de **todos los titulares**, y los de **la entidad**)

Donde pone **AQUÍ PONEMOS LOS DATOS DEL PRODUCTO** debes sustituirlo por los datos correspondientes al producto sobre el que reclamas, es decir:

- Si es una cuenta pones: **en la cuenta corriente n° AQUÍ PONEMOS TODOS LOS DÍGITOS DE LA CUENTA (IBAN)**

- Si es un préstamo pones: **el préstamo n° AQUÍ PONEMOS TODOS LOS DÍGITOS DEL N° DEL PRÉSTAMO**

- Si es una hipoteca pones: **en la hipoteca que se gestiona en la cuenta asociada n° AQUÍ PONEMOS TODOS LOS DÍGITOS DE LA CUENTA (IBAN)**

- Si es en una tarjeta pones: **en la tarjeta N° AQUÍ PONEMOS LOS 16 DÍGITOS DE LA TARJETA**

En **LOCALIDAD**, a **DÍA** de **MES** de **AÑO**

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

NOMBRE COMPLETO DE LA ENTIDAD

DIRECCIÓN POSTAL COMPLETA DEL SAC DE LA ENTIDAD

Muy Sr. Mío:

Le remito este escrito al objeto de realizar un último intento de resolución amistosa en relación a la reclamación interpuesta por mi contra su entidad, referente al cobro de unas comisiones **AQUÍ PONEMOS LA DENOMINACIÓN DE LAS COMISIONES RECLAMADAS (Comisiones por descubierto, comisiones reclamación deuda vencida, comisiones por mora, etc.)** cargadas en **AQUÍ PONEMOS LOS DATOS DEL PRODUCTO**.

Como la reclamación a la que me refiero se encuentra en su poder y está sobradamente documentada, y por no extenderme, considero que no es necesario reiterar en este escrito los argumentos legales que apoyaron dicha reclamación.

Les recuerdo que el total de la cantidad, cobrada ilegalmente, pendiente de abonar por su entidad asciende a **XXXX** €.

Les agradeceré que me reintegren dicha cantidad en un plazo **no superior a 15 días**, a contar desde el recibo del presente escrito, ya que de lo contrario, y tras este último intento de resolución amistosa, me veré obligado a **presentar demanda ante las instancias judiciales correspondientes**, por lo que sería una mala práctica bancaria y un abuso por parte de su entidad.

Sin nada más que añadir, reciban un cordial saludo.

NOMBRE Y APELLIDOS

DIRECCIÓN

POBLACIÓN

Nº DNI

Firma de todos los titulares

SELLO DE LA ENTIDAD RECLAMADA
(Sólo si se presenta en la oficina, si no, eliminar)