

(Recuerda que debes sustituir **todo el texto** que está en **ROJO** por **tus datos**, o los de **todos los titulares**, y los de **la entidad**)

Donde pone **AQUÍ PONEMOS LOS DATOS DEL PRODUCTO** debes sustituirlo por los datos correspondientes al producto sobre el que reclamas, es decir:

- Si es una cuenta pones: **en la cuenta corriente nº AQUÍ PONEMOS TODOS LOS DÍGITOS DE LA CUENTA (IBAN)**
- Si es un préstamo pones: **el préstamo nº AQUÍ PONEMOS TODOS LOS DÍGITOS DEL Nº DEL PRÉSTAMO**
- Si es una hipoteca pones: **en la hipoteca que se gestiona en la cuenta asociada nº AQUÍ PONEMOS TODOS LOS DÍGITOS DE LA CUENTA (IBAN)**
- Si es en una tarjeta pones: **en la tarjeta Nº AQUÍ PONEMOS LOS 16 DÍGITOS DE LA TARJETA**

Donde pone **AQUÍ PONEMOS LA OPCIÓN QUE CORRESPONDA** debes sustituirlo por uno de los dos textos siguientes, en función de la vía que hayas utilizado para enviar la carta de reclamación de las comisiones al SAC:

- Si te la firmaron y sellaron en una sucursal pones: **la copia de la reclamación firmada y sellada en una sucursal de su entidad, la cual conservo en mi poder**
- Si la enviaste por carta certificada con acuse de recibo pones: **el "aviso de recibo" de correos que certifica la entrega de la reclamación, el cual conservo en mi poder**

En **LOCALIDAD**, a **DÍA** de **MES** de **AÑO**

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

NOMBRE COMPLETO DE LA ENTIDAD

DIRECCIÓN POSTAL COMPLETA DEL SAC DE LA ENTIDAD

Muy Sr. Mío:

Le remito este escrito al objeto de realizar un último intento de resolución amistosa en relación a la reclamación interpuesta por mi contra su entidad, referente al cobro de unas comisiones **AQUÍ PONEMOS LA DENOMINACIÓN DE LAS COMISIONES RECLAMADAS (Comisiones por descubierto, comisiones reclamación deuda vencida, comisiones por mora, etc)** cargadas en **AQUÍ PONEMOS LOS DATOS DEL PRODUCTO**.

Como la reclamación a la que me refiero se encuentra en su poder y está sobradamente documentada, y por no extenderme, considero que no es necesario reiterar en este escrito los argumentos legales que la apoyaron.

Dicha reclamación fue recibida por su entidad el día **XX** de **XXXXXXXX** de **XXXX**, tal y como prueba **AQUÍ PONEMOS LA OPCIÓN QUE CORRESPONDA - la copia de la reclamación firmada y sellada en una sucursal de su entidad, la cual conservo en mi poder - el "aviso de recibo" de correos que certifica la entrega de la reclamación, el cual conservo en mi poder.**

Después de transcurridos **XX** días desde su entrega, un plazo que considero suficientemente amplio para recibir contestación, la citada reclamación no ha sido contestada por su entidad, por lo que me veo obligado a intentar este último intento de resolución amistosa.

Si el importe total de la cantidad reclamada no me es reintegrado en un plazo **no superior a 15 días**, a contar desde el recibo del presente escrito, **interpondré demanda ante las instancias judiciales correspondientes**, por lo que sería una mala práctica bancaria y un abuso por parte de su entidad.

Les recuerdo que el total de la cantidad, cobrada ilegalmente, pendiente de abonar por su entidad asciende a **XXXX** €.

Sin nada más que añadir, reciban un cordial saludo.

NOMBRE Y APELLIDOS
DIRECCIÓN
POBLACIÓN
Nº DNI

Firma de todos los titulares

SELLO DE LA ENTIDAD RECLAMADA
(Sólo si se presenta en la oficina, si no, eliminar)