

(Recuerda que debes sustituir **todo el texto** que está en **ROJO** por **tus datos**, o los de **todos los titulares**, y los de **la entidad**)

Donde pone **AQUÍ PONEMOS LOS DATOS DEL PRODUCTO** debes sustituirlo por los datos correspondientes al producto sobre el que reclamas, es decir:

- Si es una cuenta pones: **en la cuenta corriente nº AQUÍ PONEMOS TODOS LOS DÍGITOS DE LA CUENTA (IBAN)**
 - Si es un préstamo pones: **el préstamo nº AQUÍ PONEMOS TODOS LOS DÍGITOS DEL Nº DEL PRÉSTAMO**
 - Si es una hipoteca pones: **en la hipoteca que se gestionaba en la cuenta asociada nº AQUÍ PONEMOS TODOS LOS DÍGITOS DE LA CUENTA (IBAN)**
 - Si es en una tarjeta pones: **en la tarjeta Nº AQUÍ PONEMOS LOS 16 DÍGITOS DE LA TARJETA**
-

En **LOCALIDAD**, a **DÍA** de **MES** de **AÑO**

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

NOMBRE COMPLETO DE LA ENTIDAD

DIRECCIÓN POSTAL COMPLETA DEL SAC DE LA ENTIDAD

Muy Sr. Mío:

Le remito este escrito al objeto de realizar un último intento de resolución amistosa en relación a la reclamación interpuesta por mi contra su entidad, referente al cobro de unas comisiones **AQUÍ PONEMOS LA DENOMINACIÓN DE LAS COMISIONES RECLAMADAS (Comisiones por descubierto, comisiones reclamación deuda vencida, comisiones por mora, etc)** cargadas en **AQUÍ PONEMOS LOS DATOS DEL PRODUCTO**.

Como la reclamación a la que me refiero se encuentra en su poder y está sobradamente documentada, y por no extenderme, considero que no es necesario reiterar en este escrito los argumentos legales que apoyaron dicha reclamación.

Les recuerdo que su entidad me ha reintegrado únicamente una parte (**AQUÍ PONEMOS EL IMPORTE DEVUELTO**) de la cantidad total reclamada (**AQUÍ EL TOTAL RECLAMADO**), por lo que aún quedan por reintegrar (**AQUÍ LO QUE FALTA POR DEVOLVER**).

Les agradeceré que me reintegren dicha cantidad pendiente en la cuenta N° **AQUÍ PONEMOS TODOS LOS DÍGITOS DE LA CUENTA (IBAN) DONDE QUEREMOS QUE NOS LO INGRESEN** de la entidad **AQUÍ PONEMOS EL NOMBRE DE LA ENTIDAD**, en un plazo **no superior a 15 días**, a contar desde el recibo del presente escrito, ya que de lo contrario, y tras este último intento de resolución amistosa, me veré obligado a **presentar demanda ante las instancias judiciales correspondientes**, por lo que sería una mala práctica bancaria y un abuso por parte de su entidad.

Sin nada más que añadir, reciban un cordial saludo.

NOMBRE Y APELLIDOS

DIRECCIÓN

POBLACIÓN

N° DNI

Firma de todos los titulares

SELLO DE LA ENTIDAD RECLAMADA
(Sólo si se presenta en la oficina, si no, eliminar)